



## Garantiaftale

Tillykke med din nye kvalitetsvarmepumpe fra Daikin. Vi håber, du vil få stor glæde af den i lang tid fremover. I dette dokument finder du alle nødvendige informationer om – og krav til din garanti.

### Generelle vilkår:

Din installatør/forhandler skal senest 30 dage efter endt installation registrere din varmepumpe hos Daikin. Ved modtagelsen af denne garantiaftale har din installatør/forhandler registreret varmepumpen i henhold til forskrifterne, og din udvidede garanti er således gældende.

Du har 5 års garanti fra installationsdagen på din Daikin varmepumpe, jævnfør nedenstående beskrivelser: "Forudsætninger for garantien" og "Garantiundtagelser", som du finder på side 3 i dette dokument.

Er din Daikin luft-til-luft varmepumpe en model fra "X"-serien har du desuden 10 års garanti på kompressoren i varmepumpen.

### Følgende produkter er omfattet af 5 års garanti:

Daikin split luft-til-luft varmepumpe:

PERFERA	FTXS20K/RXS20L		FTXM20R/RXM20R
	FTXS25K/RXS25L		FTXM25R/RXM25R
	FTXS35K/RXS35L		FTXM35R/RXM35R
	FTXS42K/RXS42L		FTXM42R/RXM42R
	FTXS50K/RXS50L		FTXM50R/RXM50R
	FTXM20M/RXM20M	ORIGO	FVXS25F/RXS25L
	FTXM20M/RXM20M		FVXS35F/RXS35L
	FTXM20M/RXM20M		FVXS50F/RXS50L
	FTXM20M/RXM20M		FVXM25F/RXM25M
	FTXM20M/RXM20M		FVXM35F/RXM35M
	FTXM20N- RXM20N		FVXM50F/RXM50M
	FTXM25N- RXM25N		
	FTXM35N- RXM35N		FVXM25F/RXM25N
	FTXM42N- RXM42N		FVXM35F/RXM35N
	FTXM50N- RXM50N		FVXM50F/RXM50N
	FVXM25A/RXM25R		
	FVXM35A/RXM35R		
	FVXM50A/RXM50R		

URURU SARARA	FTXZ25N/RXZ25N FTXZ35N/RXZ35N FTXZ50N/RXZ50N	EMURA	FTXG20L(S/W)/RXG20L FTXG25L(S/W)/RXG25L FTXG35L(S/W)/RXG35L FTXG50L(S/W)/RXG50L
NEXURA	FVXG25K/RXG25L FVXG35K/RXG35L FVXG50K/RXG50L		FTXJ20M(S/W)/RXJ20M FTXJ25M(S/W)/RXJ25M FTXJ35M(S/W)/RXJ35M FTXJ50M(S/W)/RXJ50M
STYLISH	FTXA25B(T/B)/RXA25A FTXA35B(T/B)/RXA35A		FTXJ50M(S/W)/RXJ50N

#### Daikin Altherma lavtemperatur luft/vand anlæg:

Split-version	ERLQ-CV3, ERGA-D, ERGA-E	i størrelserne 4, 6 & 8 KW
Split-version	ERLQ-CW1	i størrelserne 11, 14 & 16 KW
Mono Block	EDLQ-CV3	i størrelserne 5 & 7 KW

Inkl. alle modeller af indendørsenheder, som disse modeller kan tilsluttes, herunder EHVH, EHVX, EHVZ, EHBH, EHBX, EHSB, EHSX, EHSY, EHSZ.

#### Daikin Altherma Højtemperatur luft-til-vand anlæg:

Split-version	EPRA-DW1	i størrelserne 14, 16 & 18 KW
---------------	----------	-------------------------------

Inkl. alle modeller af indendørsenheder, som disse modeller kan tilsluttes, herunder ETVH, ETVX, ETVZ, ETBH, ETBX, ETSB, ETSX, ETSY, ETSZ.

#### Daikin Altherma Monoblok til varmt brugsvand:

EKHH2E

#### Daikin Altherma jordvarmeanlæg:

EGSQH10S18A9W  
EGSAH06DA9W  
EGSAH10DA9W

#### Følgende produkter er desuden omfattet af 10 års kompressorgaranti:

#### Daikin split varmepumpeanlæg i X-serien:

PERFERA	FTXLS25K/RXLS25M FTXLS35K/RXLS35M	STYLISH	FTXTA30AW- RXTA30N
	FTXTM30M/RXTM30N FTXTM40M/RXTM40N	EMURA	FTXG25L(W/S)/RXLG25M FTXG35L(W/S)/RXLG35M
	FVXM25A/RXTP25N8 FVXM35A/RXTP35N8	ORIGO	FVXS25F/RXL25M FVXS35F/RXL35M
		NEXURA	FVXG25K/RXLG25M FVXG35K/RXLG35M

Gyldigheden af garantiaftalen forudsætter, at varmepumpen er installeret i Danmark, at varmepumpen i garantiperioden ikke flyttes fra den på garantiregistreringstidpunktet angivne adresse, og at der hverken ved installation eller efterfølgende på nogen måde er foretaget modificering eller ændring af produktet.

Du er forpligtet til at sørge for, at varmepumpen vedligeholdes og rengøres regelmæssigt i henhold til brugervejledning, og at varmepumpen serviceres af en godkendt forhandler/installatør hvert år. Serviceintervallet må i garantiperioden ikke overskride 18 måneder.

Garantiaftalen omfatter ombytning og udskiftning af defekte komponenter i henholdsvis inde- og udedelen til den til enhver tid gældende pris aftale mellem forhandleren/installatøren og Daikin.

Garantien omfatter også fabrikations- og materialefejl, som kan konstateres opstået ved varmepumpens normale brug. Garantiperioden for udskiftning af komponenter og reservedele er af samme længde som garantiperioden for selve varmepumpen. Bemærk at jævnfør denne garanti yder Daikin ingen support overfor dig som forbruger. Dette er udelukkende et forhold mellem din installatør/forhandler og dig.

Dette produkt (inde- og udedel) \_\_\_\_\_

med serienumrene \_\_\_\_\_ og \_\_\_\_\_

er installeret hos \_\_\_\_\_

på følgende adresse \_\_\_\_\_

Installationene er foretaget den \_\_\_\_\_

af følgende godkendte forhandler/installatør \_\_\_\_\_

#### **Forudsætninger for garantien:**

1. Varmepumpen skal være monteret af en autoriseret installatør/forhandler og skal opstartes af en kvalificeret tekniker, som er i besiddelse af et personligt certifikat, som opfylder alle de lov- og myndighedskrav, som til enhver tid er gældende for området.
2. Installatøren/forhandleren skal have den lovpligtige KMO-godkendelse og kvalitetssikring eller ISO9001 til at kunne udføre relevant installationsarbejde på varmepumpen.
3. Installation af varmepumpen skal ske i henhold til Daikin's installationsvejledninger.
4. Installationen af varmepumpen skal være registreret hos Daikin senest 30 dage efter afsluttet installation. Garantiregistreringen SKAL udføres af installatøren/forhandleren for at garantien er gældende. Det er udelukkende installatørens/forhandlerens ansvar, at dette sker. Når registreringen er foretaget modtager forbrugeren et garantibevis pr. email (dette dokument).
5. Varmepumpen skal vedligeholdes og rengøres regelmæssigt i henhold til brugervejledningen. Varmepumpen skal hvert år serviceres af en autoriseret installatør/forhandler og serviceintervallet må i garantiperioden ikke overskride 18 måneder.
6. Registrering af serviceeftersynet SKAL udføres af installatøren/forhandleren hos Daikin i henhold til aftale herom. Det er udelukkende installatørens/forhandlerens ansvar, at dette sker.

#### **Garantiundtagelser:**

1. Garantien bortfalder ved fejl og mangler som følge af slitage, der skyldes forkert eller uautoriseret opsætning, udført service eller vedligeholdelse.
2. Garantien bortfalder ved fejl eller skader, som er opstået som følge af udefrakommende hændelser såsom hærværk, lynnedslag, overspænding, utætheder i rørføring mv. Desuden dækkes ej heller forhold som dækkes af almindelig indboforsikring.
3. Garantien bortfalder hvis varmepumpen flyttes fra den oprindelige adresse, hvor installationen er registreret
4. Garantien bortfalder, såfremt det maksimale serviceinterval er overskredet eller hvis installatøren/forhandleren ikke har foretaget den nødvendige registrering hos Daikin. Det er installatørens -/forhandlerens ansvar og opgave at informere forbrugeren, om at dette er foretaget.

**Reklamation:**

Ved reklamation rettes henvendelse til installatøren/forhandleren – se ovenstående.

Reservedel(e) kan kun rekvireres af installatøren/forhandleren hos Daikin, i henhold til aftalen mellem disse. Når reservedelen er udskiftet, skal den defekte komponent sendes retur til Daikin af installatøren/forhandleren.



Daikin garantibestemmelser – Rev. 01-2021  
Garantien er udstedt af BKF-Klima A/S – CVR 18297094

