



Garantiaftale

Tillykke med din nye kvalitetsvarmepumpe fra Daikin. Vi håber, du vil få stor glæde af den i lang tid fremover. I dette dokument finder du alle nødvendige informationer om – og krav til din garanti.

Generelle vilkår:

Din installatør/forhandler skal senest 30 dage efter endt installation registrere din varmepumpe hos Daikin. Ved modtagelsen af denne garantiaftale har din installatør/forhandler registreret varmepumpen i henhold til forskrifterne, og din udvidede garanti er således gældende.

Du har 5 års garanti på din Daikin varmepumpe jævnfør nedenstående beskrivelse: "Forudsætninger for garantien" og "Garanti-undtagelser" på side 3 i dette dokument.

Er din Daikin luft-til-luft varmepumpe en model fra "X"-serien har du desuden 10 års garanti på kompressoren i varmepumpen.

Følgende produkter er omfattet af 5 års garanti:

Daikin split luft-til-luft varmepumpe:

Perfera STD.	FTXS20K/RXS20L FTXS25K/RXS25L FTXS35K/RXS35L FTXS42K/RXS42L FTXS50K/RXS50L	EMURA STD.	FTXG20L(S/W)/RXG20L FTXG25L(S/W)/RXG25L FTXG35L(S/W)/RXG35L FTXG50L(S/W)/RXG50L
Perfera R32	FTXM20M/RXM20M FTXM25M/RXM25M FTXM35M/RXM35M FTXM42M/RXM42M FTXM50M/RXM50M	EMURA R32	FTXJ20M(S/W)/RXJ20M FTXJ25M(S/W)/RXJ25M FTXJ35M(S/W)/RXJ35M FTXJ50M(S/W)/RXJ50M
ORIGO STD.	FVXS25F/RXS25L FVXS35F/RXS35L FVXS50F/RXS50L	NEXURA STD.	FVXG25K/RXG25L FVXG35K/RXG35L FVXG50K/RXG50L
ORIGO R32	FVXM25F/RXM25M FVXM35F/RXM35M FVXM50F/RXM50M	URURU SARARA	FTXZ25N/RXZ25N FTXZ35N/RXZ35N FTXZ50N/RXZ50N
		STYLISH R32	FTXA25A(W/T)/RXA25A FTXA35A(W/T)/RXA35A

Daikin Altherma lavtemperatur luft/vand anlæg:

Split-version	ERLQ-CV3, ERGA-DV	i størrelserne 4, 6 & 8 KW
Split-version	ERLQ-CW1	i størrelserne 11, 14 & 16 KW
Mono Block	EDLQ-CV3	i størrelserne 5 & 7 KW

Inkl. alle modeller af indendørsenheder, som disse modeller kan tilsluttes, herunder EHVH, EHVX, EHVZ, EHBH, EHBX, EHSX, EHSX, EHSXB, EHSXB.

Daikin Altherma Monoblok til varmt brugsvand:
EKHH2E

Daikin Altherma jordvarmeanlæg:
EGSQH10S18A9W

Følgende produkter er desuden omfattet af 10 års kompressorgaranti:

Daikin split varmepumpeanlæg i X-serien:

Perfera X	FTXLS25K/RXLS25M FTXLS35K/RXLS35M
ORIGO X	FVXS25F/RXL25M FVXS35F/RXL35M
EMURA X	FTXG25L(W/S)/RXLG25M FTXG35L(W/S)/RXLG35M
NEXURA X	FVXG25K/RXLG25M FVXG35K/RXLG35M
Perfera XR	FTXTM30M/RXTM30N FTXTM40M/RXTM40N

Gyldigheden af garantiaftalen forudsætter, at varmepumpen er installeret i Danmark, at varmepumpen i garantiperioden ikke flyttes fra den på garantiregistreringstidpunktet angivne adresse, og at der hverken ved installation eller efterfølgende på nogen måde er foretaget modificering eller ændring af produktet.

Du er forpligtet til at sørge for, at varmepumpen vedligeholdes og rengøres regelmæssigt i henhold til brugervejledning, og at varmepumpen serviceres af en godkendt forhandler/installatør hvert år. Serviceintervallet må i garantiperioden ikke overskride 18 måneder.

Garantiaftalen omfatter ombytning og udskiftning af defekte komponenter i henholdsvis inde- og udedelen til den til enhver tid gældende prisaf tale mellem forhandleren/installatøren og Daikin.

Garantien omfatter også fabrikations- og materialefejl, som kan konstateres opstået ved varmepumpens normale brug. Garantiperioden for udskiftning af komponenter og reservedele er af samme længde som garantiperioden for selve varmepumpen. Bemærk at jævnfør denne garanti yder Daikin ingen support overfor dig som forbruger. Dette er udelukkende et forhold mellem din installatør/forhandler og dig.

Dette produkt (inde- og udedel) _____ med serienumrene _____ og _____ er installeret hos _____ på følgende adresse _____

Installationen er foretaget d. _____ af følgende godkendte forhandler/installatør _____

Forudsætninger for garantien:

1. Varmepumpen skal være monteret af en autoriseret installatør/forhandler og skal opstartes af en kvalificeret tekniker, som er i besiddelse af et personligt certifikat, som opfylder alle de lov- og myndighedskrav, som til enhver tid er gældende for området.
2. Installatøren/forhandleren skal have den lovpligtige KMO-godkendelse og kvalitetssikring eller ISO9001 til at kunne udføre relevant installationsarbejde på varmepumpen.
3. Installation af varmepumpen skal ske i henhold til Daikin's installationsvejledninger.
4. Installationen af varmepumpen skal være registreret hos Daikin senest 30 dage efter afsluttet installation. Garanti-registreringen SKAL udføres af installatøren/forhandleren for at garantien er gældende. Det er udelukkende installatørens/forhandlerens ansvar, at dette sker. Når registreringen er foretaget modtager forbrugeren et garantibevis pr. email (dette dokument).
5. Varmepumpen skal vedligeholdes og rengøres regelmæssigt i henhold til brugervejledningen. Varmepumpen skal hvert år serviceres af en autoriseret installatør/forhandler og serviceintervallet må i garantiperioden ikke overskride 18 måneder.
6. Registrering af serviceeftersynet SKAL udføres af installatøren/forhandleren hos Daikin i henhold til aftale herom. Det er udelukkende installatørens/forhandlerens ansvar, at dette sker.

Garantiundtagelser:

1. Garantien bortfalder ved fejl og mangler som følge af slitage, der skyldes forkert eller uautoriseret opsætning, udført service eller vedligeholdelse.
2. Garantien bortfalder ved fejl eller skader, som er opstået som følge af udefrakommende hændelser såsom hærværk, lynnedslag, overspænding, utætheder i rørføring mv. Desuden dækkes ej heller forhold som dækkes af almindelig indboforsikring.
3. Garantien bortfalder hvis varmepumpen flyttes fra den oprindelige adresse, hvor installationen er registreret
4. Garantien bortfalder såfremt det maksimale serviceinterval er overskredet eller hvis installatøren/forhandleren ikke har foretaget den nødvendige registrering hos Daikin. Det er installatørens -/forhandlerens ansvar og opgave at informere forbrugeren, om at dette er foretaget.

Reklamation:

Ved reklamation rettes henvendelse til installatøren/forhandleren – se side 1.

Reservedel(e) kan kun rekvireres af installatøren/forhandleren hos Daikin, i henhold til aftalen mellem disse. Når reservedelen er udskiftet, skal den defekte komponent sendes retur til Daikin af installatøren/forhandleren.



Daikin garantibestemmelser - 1017

Garantien er udstedt af BKF-Klima A/S – CVR 18297094

