



Garantiaftale

Tillykke med din nye kvalitetsvarmepumpe fra Daikin. Vi håber, du vil få stor glæde af den i lang tid fremover. I dette dokument finder du alle nødvendige informationer om – og krav til din garanti.

Generelle vilkår:

Din installatør/forhandler skal senest 30 dage efter endt installation registrere din varmepumpe hos Daikin. Ved modtagelsen af denne garantiaftale har din installatør/forhandler registreret varmepumpen i henhold til forskrifterne, og din udvidede garanti er således gældende.

Du har 5 års garanti på din Daikin varmepumpe jævnfør nedenstående beskrivelse: "Forudsætninger for garantien" og "Garanti-undtagelser" på side 2 i dette dokument.

Er din Daikin varmepumpe en model fra "X"-serien (Caldo X: FTXLS-K+RXLS-M str. 25-35 / Emura X FTXG-L(W/S)+RXLG-M str. 25-35 / Origo X: FVXS-F+RXL-M str. 25-35 / Nexura X: FVXG-K+RXLG-M str. 25-35) har du 10 års garanti på kompressoren i varmepumpen.

Gyldigheden af garantiaftalen forudsætter, at varmepumpen er installeret i Danmark, at varmepumpen i garantiperioden ikke flyttes fra den på garantiregistreringstidpunktet angivne adresse, og at der hverken ved installation eller efterfølgende på nogen måde er foretaget modificering eller ændring af produktet.

Du er forpligtet til at sørge for, at varmepumpen vedligeholdes og rengøres regelmæssigt i henhold til brugervejledning, og at varmepumpen serviceres af en godkendt forhandler/installatør hvert år. Serviceintervallet må i garantiperioden ikke overskride 18 måneder.

Garantiaftalen omfatter ombytning og udskiftning af defekte komponenter i henholdsvis inde- og udedelen til den til enhver tid gældende pris aftale mellem forhandleren/installatøren og Daikin.

Garantien omfatter også fabrikations- og materialefejl, som kan konstateres opstået ved varmepumpens normale brug.

Garanti perioden for udskiftning af komponenter og reservedele er af samme længde som garanti perioden for selve varmepumpen.

Bemærk at jævnfør denne garanti yder Daikin ingen support overfor dig som forbruger. Dette er udelukkende et forhold mellem din installatør/forhandler og dig.

Dette produkt (inde- og udedel) _____ med serienumrene _____ og _____ er

installeret hos _____ på følgende adresse _____

Installationen er foretaget d. _____ af følgende godkendte forhandler/installatør _____



Daikin garantibestemmelser - 1017

Garantien er udstedt af BKF-Klima A/S – CVR 18297094



Forudsætninger for garantien:

1. Varmepumpen skal være monteret af en autoriseret installatør/forhandler og skal opstartes af en kvalificeret tekniker, som er i besiddelse af et personligt certifikat, som opfylder alle de lov- og myndighedskrav, som til enhver tid er gældende for området.
2. Installatøren/forhandleren skal have den lovpligtige KMO-godkendelse og kvalitetssikring eller ISO9001 til at kunne udføre relevant installationsarbejde på varmepumpen.
3. Installation af varmepumpen skal ske i henhold til Daikin's installationsvejledninger.
4. Installationen af varmepumpen skal være registreret hos Daikin senest 30 dage efter afsluttet installation. Garanti registreringen SKAL udføres af installatøren/forhandleren for at garantien er gældende. Det er udelukkende installatørens/forhandlerens ansvar, at dette sker. Når registreringen er foretaget modtager forbrugeren et garantibevis pr. email (dette dokument).
5. Varmepumpen skal vedligeholdes og rengøres regelmæssigt i henhold til brugervejledningen. Varmepumpen skal hvert år serviceres af en autoriseret installatør/forhandler og serviceintervallet må i garantiperioden ikke overskride 18 måneder.
6. Registrering af serviceeftersynet SKAL udføres af installatøren/forhandleren hos Daikin i henhold til aftale herom. Det er udelukkende installatørens/forhandlerens ansvar, at dette sker.

Garantiundtagelser:

1. Garantien bortfalder ved fejl og mangler som følge af slitage, der skyldes forkert eller uautoriseret opsætning, udført service eller vedligeholdelse.
2. Garantien bortfalder ved fejl eller skader, som er opstået som følge af udefrakommende hændelser såsom hærværk, lynnedslag, overspænding, utætheder i rørføring mv. Endvidere dækkes ej heller forhold som dækkes af almindelig indboforsikring.
3. Garantien bortfalder hvis varmepumpen flyttes fra den oprindelige adresse, hvor installationen er registreret
4. Garantien bortfalder såfremt det maksimale serviceinterval er overskredet eller hvis installatøren/forhandleren ikke har foretaget den nødvendige registrering hos Daikin. Det er installatørens -/forhandlerens ansvar og opgave at informere forbrugeren, om at dette er foretaget.

Reklamation:

Ved reklamation rettes henvendelse til installatøren/forhandleren – se side 1.

Reservedel(e) kan kun rekvireres af installatøren/forhandleren hos Daikin, i henhold til aftalen mellem disse.

Når reservedelen er udskiftet, skal den defekte komponent sendes retur til Daikin af installatøren/forhandleren.



Daikin garantibestemmelser - 1017

Garantien er udstedt af BKF-Klima A/S – CVR 18297094

