

Garantibetingelser for forhandlere

Komponentgaranti på nye kvalitetsvarmepumper og klimaanlæg fra Daikin.

Vi håber, at dine kunder får maksimal glæde af deres Daikin-produkt i mange år fremover. Dette dokument indeholder alle nødvendige oplysninger om Daikins udvidede komponentgaranti samt de krav, der skal opfyldes for at opretholde garantien.

Daikins udvidede komponentgaranti giver ekstra tryghed og rettigheder ud over den lovpligtige ét-års garanti, som fremgår af vores salgs- og leveringsbetingelser.

Forudsætninger for garantien

For at garantien er gyldig, skal produktet være installeret i et egnet miljø, lovpligtige serviceeftersyn skal udføres, og løbende vedligeholdelse skal overholdes. Dette omfatter blandt andet rengøring af Micro Channels på luftkølede aggregater og kontrolmåling af vandkvalitet. Installationen skal være udført af et autoriseret firma med de nødvendige certifikater og kvalitetsstyringssystem i overensstemmelse med gældende lovgivning og Daikins installationsvejledning. Installationsvirksomheden skal desuden være tilknyttet en garantiordning med ankenævn.

Garantien omfatter

Garantien dækker ombytning af defekte komponenter som følge af fabrikations- eller materialefejl, der opstår under normal brug.

Produkter omfattet af udvidet komponentgaranti:

- SkyAir
- VRV-serien
- Små chillere
- Varmepumper
- Fancoils

Ekstra 12 måneders garanti ved online opkobling:

Ved fast opkobling til Daikin Cloud Service (DCS) eller Daikin Cloud Plus (DC+) ydes yderligere 12 måneders komponentgaranti på SkyAir, VRV-serien, små chillere og varmepumper.

Bemærk: Til visse produkter kræves tilkøb af kommunikationsprint og abonnement, som fornyes årligt.

Nye reservedele debiteres ved levering.

Garantibeskrivelse for SkyAir, VRV-serien, små chillere, varmepumper og fancoils	STANDARDGARANTI (1 ÅR) I hht. Gældende lovgivning		UDVIDET KOMPONENTGARANTI (3 ÅR fra opstartsdatoen) Serienumrene på produkterne skal fremgå af kundens faktura			EKSTRA KOMPONENTGARANTI (1 ÅR) Ved fast opkobling til Daikin On Site (DOS) eller Daikin Cloud Plus (DC+) inden for 3 måneder efter opstart
	ÅR	1	2	3	4	

● Daikin Cloud Service-abonnement fornyes årligt



Opbevaring og returnering af defekte komponenter

Defekte komponenter skal opbevares i op til tre måneder, medmindre Daikin anmoder om returnering. Returnering sker til:

Rhenus Logistik

Væftsvej 10, Port 31
4600 Køge

Returnering skal ske med et godkendt returnnummer udstedt af Daikin. Efter modtagelse vurderes komponenten for kreditering. I visse tilfælde arrangerer Daikin selv afhentning.

Garantien omfatter ikke

- Følgeskader
- Kølemiddel
- Udgifter til fremmede reservedele, kølemiddel, arbejds løn, rejseudgifter, indregulering og efterjustering.
- Skader forårsaget af:
 - Fejlbetjening, misbrug, mangelfuld vedligeholdelse
 - Fejlagtig installation, brand, lynnedslag, spændingsforstyrrelser
 - Reparationer udført af ikke-godkendte firmaer

Generelle vilkår

Ved at serienumrene på produkterne fremgår af kundens faktura tilbydes tre års udvidet komponentgaranti fra købsdatoen. Garantien dækker kun fejl forårsaget af materialefejl eller konstruktionsfejl på registrerede Daikin-produkter og interne komponenter.

Krav til installationen

- Installationen skal være udført af en autoriseret installatør eller certificeret kølefirma i henhold til gældende lovgivning og Daikins installationsvejledning.
- Installatøren skal have KMO-godkendelse og kvalitetssikring (fx ISO9001).
- Produktet skal installeres i Danmark og må ikke flyttes eller modificeres i garantiperioden.

Registrering

- 3 års garanti kræver korrekt registrering med opstartsdato på faktura.
- 4 års garanti kræver online opkobling til Daikin Cloud PLUS (DC+) eller Daikin On site (DOS) inden for 3 måneder efter opstart.

Vedligeholdelse og dokumentation

- Produktet skal vedligeholdes og serviceres regelmæssigt i henhold til Daikins instruktioner og gældende lovgivning.
- Kunden skal kunne dokumentere service via fakturaer og servicereporter, uploadet til SBM-plattformen.

Reklamation

Reklamation rettes til installatøren eller Daikin. Fejlen vurderes, og Daikin afgør, om produktet skal repareres eller udskiftes.

Hvis der ikke findes fejl ved besøg, forbeholder Daikin sig ret til at opkræve betaling. Garantiperioden forlænges ikke ved reparation.

Garantien bortfalder ved

- Fejl og mangler som følge af slitage forårsaget af mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig opsætning eller uautoriseret service.
- Skader som følge af udefrakommende hændelser, herunder hærværk, lynnedslag, overspænding, utætheder i rørføring mv. Forhold, der normalt dækkes af indboforsikring, er ikke omfattet.
- Flytning af produktet fra den adresse, hvor installationen er registreret.
- Overskridelse af det maksimale serviceinterval.
- Afbrudt opkobling til DCS/DC+ i mere end 3 måneder (gælder ekstra garantiforlængelse).

Garantiundtagelser – følgende er ikke omfattet

- Indirekte tab og følgeskader
- Skader opstået ved lynnedslag eller brand
- Frostsprængninger
- Skader under transport
- Brug af produktet i strid med dets hensigt, konstruktion eller til industrielt formål
- Tæring i beholdere som følge af forkert indstillet blødgøringsanlæg
- Almindelig service, vedligeholdelse og rengøring af filtre
- Vandpåfyldning på centralvarmeanlæg med korrekt vandkvalitet
-



- Følgefejl forårsaget af reparationer uden for varmepumpen
- Reparationsfejl, der ikke er udført i overensstemmelse med bruger-, installations- eller servicevejledning
- Uautoriserede reparationer udført af ikke-godkendte firmaer
- Fejl som følge af fejlinstallation, fejlbetjening eller fejlindstilling
- Elektriske fejl og forstyrrelser som følge af mangelfuld installation (fx manglende HPFI-afbryder, nul-leder, jord eller korrekt belastningsfordeling)
- Centralvarmeanlæg, der ikke er korrekt udluftet eller tryksat
- Almindelig slidage, herunder udskiftning af anoder og sliddele
- Fejl på centralvarmeanlægget
- Følgeskader som følge af forkert dimensionerede rør eller for stort trykfald
- Fejl i tredjepartskomponenter, der ikke er leveret af Daikin
- Fejl forårsaget af urenheder i vandet, fx højt kalkindhold
- Unormale miljøforhold
- Udendørs- og indendørsdele udsat for kemiske eller elektrokemiske reaktioner samt rustkorrosion
- Vandskader af enhver art

Reserve dele

Reserve dele kan kun rekvireres af installatøren/forhandleren hos Daikin i henhold til gældende aftale. Når reservedelen er udskiftet, skal den defekte komponent returneres til Daikin af installatøren/forhandleren.

Klagemuligheder

Klager over selve installationen rettes til det firma, der har udført installationen.

Force majeure

Hvis Daikin, en underleverandør eller transportør forhindres i at opfylde en aftale eller serviceordre, kan salg, levering, montering eller service annulleres uden ansvar.

Lovvalg og værneting

Aftalen, herunder fortolkning af betingelserne, er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved danske domstole med indbringelse ved Daikins hjemsted, medmindre lovgivningen tilsiger andet.

Ændringer i vilkår

Ændringer i vilkår og betingelser varsles forud. Ved regulatoriske ændringer, herunder påbud fra myndigheder, er man forpligtet til at overholde ændringerne ved meddelelse.

Der tages forbehold for tryk- og produktionsfejl. Brugeren skal sikre, at der henvises til den til enhver tid gældende version af dokumentet.

Daikin Denmark A/S
CVR: 18297094
Ringager 2A, st. 2605 Brøndby
Telefon: +45 70 26 56 66
E-mail: service@daikin.dk
Hjemmeside: www.daikin.dk